

PRIVACY STATEMENT

Dit Privacy statement is van toepassing op de verwerking verstrekte persoonlijke informatie (hierna: Persoonsgegevens), alsmede data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de website van Stichting ONGO care everywhere.

WAAROM EN WANNEER VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het in contact treden met ONGO care everywhere om gebruik te maken van onze diensten voor advies en bemiddeling voor mensen met kanker die willen reizen in binnen- en buitenland.

Wij leggen gegevens vast indien u met ons in contact treedt. Alleen relevante gegevens worden vastgelegd, bijvoorbeeld: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, naam behandelend arts en ziekenhuis en eventueel bankrekeningnummer. Bij deze verwerking is er sprake van een overeenkomst tussen klant relaties en ons.

Het versturen van informatiebrochures en andere schriftelijke informatie

Via ons kunt u advies en informatie krijgen voor reizen in binnen- en buitenland met kanker. Door uw naam, adresgegevens en e-mail aan ons door te geven kunnen wij deze informatie per post of per mail toesturen. Voor deze verwerking moet er toestemming gegeven worden door de aanvrager.

Het optimaliseren van de website

Op onze website plaatsen wij cookies om onze website te optimaliseren en om je gerichte content aan te bieden. Bij deze verwerking is er sprake van toestemming indien de websitebezoeker de cookies accepteert.

Het uitzoeken van verzekeringen en reizen

Wij leggen gegevens vast voor het uitzoeken van verzekeringen en bemiddelen om te reizen met kanker. Om deze doeleinden te kunnen verwezenlijken vragen wij gezondheidsgegevens uit. Voor de verwerking van deze gegevens voor bovenstaande doeleinden dient u ons uitdrukkelijke toestemming te geven, middels het contact formulier.

Social media advertentie-mogelijkheden

Om aan u gerichte posts of advertenties te tonen kunnen wij gebruikmaken van de mogelijkheden die sociale media-platforms bieden om via hen te adverteren, zoals Facebook en LinkedIn. Via de privacy instellingen van het social media kanaal kunt u zich afmelden voor advertenties of uw voorkeuren wijzigen.

HOE BEVEILIGEN WIJ GEGEVENS?

Voor de bescherming van je persoonsgegevens heeft Stichting ONGO care everywhere fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen. Wij maken gebruik van een beveiligde cloud werkomgeving die uitsluitend toegankelijk is voor personen die daartoe bevoegd zijn.

HOE LANG BEWAREN WIJ GEGEVENS?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit privacy statement genoemde doeleinden te bereiken.

UW RECHTEN

We gebruiken uw gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen helpen en/of om u schriftelijk, per email of telefonisch te informeren over onze diensten. U kunt zonder kosten inzicht krijgen in uw gegevens die door ons worden verwerkt. U kunt uw eigen gegevens aanpassen als ze onjuist zijn of laten verwijderen. Heeft u het idee dat wij persoonsgegevens van u onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking laten beperken. Indien u dit wenst kunt u eveneens inzage krijgen in uw contact-, adres en bankgegevens. U kunt uw gegevens ook opvragen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we u per e-mail, telefoon, post toesturen. Uw rechten kunt u uitoefenen door te mailen naar het e-mailadres: info@ongo-care.nl, te bellen naar het telefoonnummer: 085 112 4340 of een brief te sturen aan: Stichting ONGO care everywhere, 4706 LM Roosendaal.

U mag ons ook vragen om uw gegevens uit onze database te wissen. Realiseert u zich wel dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven. Als u bijvoorbeeld donateur van ons bent geweest vereist de Belastingdienst dat wij overeenkomsten 7 jaar bewaren. Ook als u vraagt of wij u niet meer willen benaderen met marketing, moeten we uw naam onthouden om u van onze toekomstige campagnes uit te kunnen sluiten. Als we geen gehoor kunnen geven aan uw verzoek, verneemt u van ons uiteraard de reden.

AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Natuurlijk helpen wij u ook graag als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

VRAGEN?

Stichting ONGO care everywhere behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy statement. Wij raden u aan dit Privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.

